

Condizioni di vendita

Informazioni utili su pagamento, restituzione merce e protezione dei dati personali.

SPEDIZIONE

La consegna degli articoli avviene tramite Servizio Postale o corriere privato su tutto il territorio nazionale. I tempi di consegna sono di circa 6-8 giorni dall'invio dell'ordine da parte del consumatore. Sugli gli articoli in riassortimento (indicati sulla distinta di spedizione che troverai all'interno del pacco come SPEDIREMO) non verranno applicate le spese di spedizione.

In caso di articoli promozionati con sconti eccezionali o venduti al prezzo "occasione" di 5 € ogni Cliente può ordinare un massimo di 5 pezzi per codice.

La merce verrà consegnata fino ad esaurimento scorte.

Contributo fisso alle spese di spedizione: € 5,90

Contributo per l'incasso in vigore: € 2,00 (solo per il pagamento in contrassegno)

Totale spese: € 7,90

PAGAMENTO

Il pacco si può pagare con carta di credito (Visa, Mastercard, Cartasi) o in contrassegno (alla consegna del pacco). Non è possibile pagare con assegni. Il nostro contratto di vendita diventa effettivo solo dopo la scadenza dei 14 giorni dal ricevimento della merce. I prezzi riportati comprendono già l'IVA attualmente in vigore. Eventuali modifiche normative concernenti variazioni di IVA o altre imposte sulla vendita daranno luogo a conguaglio nella distinta di spedizione. Non si rilasciano fatture se non richieste congiuntamente all'ordine corredato dal Codice Fiscale e dalla Partita IVA (art. 22, DPR 633/72 IVA).

RESTITUZIONE DELLA MERCE

Grazie alla garanzia "soddisfatti o rimborsati" hai 14 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituirci gli articoli che non ti soddisfano. Vengono accettati solo articoli non ancora indossati o usati, conservati nella confezione originale. Puoi restituirci la merce in 3 modi:

1. Reso a Domicilio

Per effettuare la restituzione, che deve avvenire entro 14 giorni dal ricevimento della merce, nella tua zona di residenza è attivo il servizio di ritiro reso a domicilio attraverso corriere privato, al costo di € 6.90, che verrà scalato dal reso o rimborso a tuo favore, salvo promozioni attive.

Se desideri usufruire di questo servizio è sufficiente contattare il numero del corriere presente sulla distinta di spedizione nella casella "comunicazioni al cliente"; qualora non fossi in possesso di tale informazione contatta il Servizio Clienti bonprix che ti fornirà il numero di telefono e i dati da comunicare al corriere per poter fissare il ritiro del pacco di reso.

Il pacco dovrà essere consegnato al corriere ben chiuso e gli articoli da cambiare/restituire dovranno essere inseriti nel loro involucro originale (sacchetto trasparente, scatola, ecc.). Inserisci nel pacco la parte inferiore della distinta di spedizione («copia distinta di spedizione»), compilata dove necessario, a fronte (articoli resi e motivazione) e a retro (articoli chiesti in sostituzione).

2. Reso via Posta

Rispedisci la merce assieme alla copia distinta di spedizione tramite pacco ordinario al seguente indirizzo:

bonprix s.r.l. - Via Adua 33 - 13855 Valdengo (Bi)

Le spese postali per la restituzione della merce sono a carico del cliente, a meno che la restituzione sia dovuta ad un nostro errore di spedizione. Conserva sempre la distinta di spedizione e la ricevuta postale del pacco restituito per ulteriori chiarimenti.

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Per esercitare il diritto di recesso il cliente è tenuto a inviare unitamente agli articoli la copia distinta di spedizione allegata al pacco inviato. bonprix procederà, nel minor tempo possibile, e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, al rimborso delle somme pagate dall'utente, ivi compreso, in caso di reso totale senza sostituzione, del contributo spese spedizione. Il diritto di contrassegno non viene rimborsato.

Per sostituzioni occorre utilizzare la copia distinta di spedizione nella parte relativa al reso: gli articoli richiesti verranno inviati senza ulteriori spese postali.

Per qualsiasi informazione il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione al numero 892.890.

3. Reso show-room Biella

Potrai portare il tuo reso, entro massimo 14 giorni dall'arrivo del pacco, direttamente presso il nostro show-room di Biella - C. C.le Gli Orsi.

Il costo di consegna reso in negozio è pari a € 3,50 e, qualora effettuassi un acquisto minimo di € 15.00 entro 30 giorni lavorativi dalla data dello scontrino fiscale, ti verranno regolarmente scalati dal totale della tua spesa. La restituzione della merce acquistata in negozio è possibile solo con articoli presenti in negozio.

Per effettuare la sostituzione è sufficiente inserire gli articoli da cambiare/restituire nel loro involucro originale (sacchetto trasparente, scatola, ecc.) in un pacco o busta. Inserisci nel pacco la parte inferiore della distinta di spedizione («copia distinta di spedizione»), compilata dove necessario, a fronte (articoli resi e motivazione) e a retro (articoli chiesti in sostituzione).

Decreto Ministeriale 65/2010

Con riferimento a tale Decreto il cliente interessato può rendere a bonprix Italia un prodotto per lo smaltimento gratuito contestualmente all'acquisto di un prodotto della stessa tipologia.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Secondo l'art. 49 c. 1 lett. V del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) il cliente che intende risolvere una controversia nata con il merchant può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 30 gg., non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al n. di fax: 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda al sito: http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita online. Per maggiori informazioni contattare: legale@bonprixitalia.net.

SALDI E SCONTI

Tutti i prezzi dei prodotti in vendita sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"). Le spese di spedizione e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivi di IVA ed espressi in Euro (€), saranno espressamente e separatamente indicati nel modulo d'ordine prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo nonché sulla e-mail di conferma dell'ordine.

Il prezzo dei prodotti può essere modificato senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. I prodotti resteranno di proprietà di bonprix fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente del prezzo di acquisto, delle spese di spedizione e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo.

Il prezzo pieno indicato ("Prezzo Barrato") rispetto al quale è calcolato lo sconto che bonprix applica corrisponde al prezzo di listino.

PRIVACY POLICY

Ecco come verranno trattati e protetti i tuoi dati personali.

Informativa in materia di protezione dei dati personali

(ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196, si informa che:

- i dati personali verranno trattati per finalità commerciali, di vendita diretta, promozionali, gestionali e statistiche, mediante elaborazione effettuata con e senza l'ausilio di strumenti elettronici;
- alcuni dati (nome, cognome e indirizzo) sono obbligatori ai fini dell'evasione dell'ordine ed il rifiuto di fornirli impedisce di ricevere la merce ordinata; altri dati (ad esempio il numero di telefono fisso e/o cellulare, etc.) sono facoltativi e permettono a bonprix di migliorare il servizio al cliente, contattarlo per comunicazioni di servizio legate al suo ordine, verificare il suo gradimento dei prodotti e, previo suo consenso, proporgli offerte commerciali;
- soggetti specificatamente incaricati quali dipendenti o altri collaboratori potranno venire a conoscenza dei dati personali per effettuare i trattamenti necessari all'evasione dell'ordine o connessi all'invio di materiale pubblicitario; potranno venire a conoscenza anche terzi fornitori di servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (società di data entry, personalizzazione, imbustamento di messaggi, call center, vettori per la consegna del pacco, società che forniscono servizi di pagamento, etc.). I dati potranno altresì essere oggetto di trasferimento temporaneo fuori del territorio dello Stato (anche in Paesi non appartenenti all'Unione europea);
- i dati, previo consenso dell'interessato, potranno essere comunicati per finalità di marketing a società di vendita a distanza, che commercializzano articoli nei settori: casalinghi, abbigliamento, tessile, arredamento, editoria, floricoltura, elettronica, informatica, cosmesi, etc.;
- i dati non verranno diffusi;
- l'interessato (ex art. 7 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196) ha diritto:
 - a) di ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché della logica su cui si basa il trattamento;
 - b) di ottenere senza ritardo gli estremi identificativi del titolare e del responsabile;
 - c) di ottenere senza ritardo la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

d) di ottenere senza ritardo l'aggiornamento e la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

e) di ottenere senza ritardo l'attestazione che le operazioni di cui ai punti c) e d) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati salvo che ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

f) di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

g) di opporsi in tutto o in parte al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario e di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento di bonprix s.r.l. è disponibile presso la sede della società e viene fornito su richiesta dell'interessato.

I diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 possono essere esercitati in qualsiasi momento e con la massima semplicità con richiesta rivolta al titolare del trattamento bonprix s.r.l. mediante lettera raccomandata all'indirizzo Via Adua n. 33 - 13855 Valdengo (BI), scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@bonprixitalia.net, contattando il Servizio Clienti al numero di telefono 015/88888 o via fax 015/8888200.

L'informativa sin qui esposta è presente sul sito internet e sui cataloghi bonprix.

Ulteriori informazioni circa la Privacy Policy del sito

L'utente accedendo per la prima volta alla Home Page del sito bonprix.it o ad altre pagine del sito stesso, prende visione del banner di informativa breve relativo all'utilizzo dei cookie, ovvero files utilizzati dai browser per registrare informazioni durante la navigazione; proseguendo la navigazione sul sito l'utente fornisce il proprio consenso all'utilizzo dei cookie. L'utente può trovare tutti i dettagli circa la politica seguita da bonprix s.r.l. in materia di cookie nell'apposita Cookie Policy presente su questo sito web, attraverso la quale può negare il consenso ai cookie.

Il conferimento di dati quali cognome, nome e indirizzo di posta elettronica (campi obbligatori contrassegnati da *) risulta necessario per la registrazione al sito e per l'accesso alla propria area personale. Registrandosi al sito l'utente potrà portare a termine il procedimento di acquisto più velocemente in quanto non dovrà più scrivere ogni volta i propri dati personali, potrà verificare lo stato di avanzamento del suo ordine, la relativa disponibilità degli articoli e la registrazione dei suoi resi, potrà altresì modificare il suo indirizzo di posta elettronica e la password di accesso al sito e verificare la correttezza dei suoi dati, modificandoli in autonomia.

L'indirizzo di posta elettronica è necessario per l'iscrizione alla newsletter di bonprix, attraverso la quale l'utente può ricevere vantaggiose offerte commerciali. La cancellazione dalla newsletter può essere effettuata in qualsiasi momento, seguendo le indicazioni riportate al fondo di ogni newsletter ricevuta o contattando il Servizio Clienti.