

Informazioni utili su pagamento, restituzione merce e protezione dei dati personali.

SPEDIZIONE

La consegna degli articoli avviene tramite Servizio Postale o corriere privato su tutto il territorio nazionale. I tempi di consegna sono di circa 3-5 giorni dall'invio dell'ordine da parte del consumatore. Sugli articoli in riassortimento (indicati sulla distinta di spedizione che troverai all'interno del pacco come SPEDIREMO) non verranno applicate le spese di spedizione.

Per alcuni articoli è possibile richiedere la consegna tramite servizio express, al costo di 3,50 €. Il servizio prevede la consegna in massimo 2 giorni lavorativi*, solo per pagamenti effettuati tramite carta di credito o PayPal. Se la zona in cui abiti non è servita dalla consegna espressa, questa modalità non ti verrà proposta al momento della conclusione dell'ordine. Il tempo di consegna indicato potrebbe essere prolungato per Sardegna, Sicilia e altre isole

In caso di articoli promozionati con sconti eccezionali o venduti al prezzo "occasione" di 5 € ogni Cliente può ordinare un massimo di 5 pezzi per codice.

La merce verrà consegnata fino ad esaurimento scorte.

Contributo fisso alle spese di spedizione: € 5,90

Contributo per l'incasso in vigore (diritto di contrassegno): € 2,00 (solo per il pagamento in contrassegno)

Totale spese: € 7,90

PAGAMENTO

Il pacco si può pagare con carta di credito (Visa, Mastercard, Cartasi) o in contrassegno (alla consegna del pacco). Non è possibile pagare con assegni. Il nostro contratto di vendita diventa effettivo solo dopo la scadenza dei 14 giorni dal ricevimento della merce. I prezzi riportati comprendono già l'IVA attualmente in vigore. Eventuali modifiche normative concernenti variazioni di IVA o altre imposte sulla vendita daranno luogo a conguaglio nella distinta di spedizione.

E' possibile richiedere la fattura soltanto contestualmente ad un ordine telefonico ed esplicitando la richiesta all'operatore del Servizio Clienti *, fornendo Codice Fiscale e/o P.IVA e indirizzo pec o codice SDI*.

RESTITUZIONE DELLA MERCE

- Hai 30 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituirci gli articoli che non ti soddisfano. Se la merce di un unico ordine ti viene consegnata in più pacchi, hai 30 giorni dall'ultimo pacco ricevuto per effettuare il reso. Vengono accettati solo articoli non ancora indossati o usati, conservati nella confezione originale.
- Hai la possibilità di prenotare il tuo reso online! Accedi alla tua Area Personale nella sezione «Visualizza gli ordini». Puoi effettuare la procedura di reso cliccando sul pacco dal quale vuoi rendere e selezionando gli articoli che intendi restituire, in caso di difficoltà chiama il Servizio Clienti*. Effettuando la procedura online puoi scegliere solo il nostro corriere convenzionato. Al termine della procedura di prenotazione riceverai una mail di riepilogo.
- **In alternativa** alla prenotazione online puoi chiamare direttamente il nostro corriere convenzionato al numero indicato nella distinta di restituzione oppure ricorrere ad un corriere di tua fiducia o recarti presso l'Ufficio Postale.
- Con il nostro **corriere convenzionato** non dovrai pagare nulla al momento del ritiro del pacco, perchè il costo del servizio verrà detratto automaticamente dal rimborso, salvo promozioni attive di servizio reso gratuito. Qualora invece decidessi di ricorrere ad un **corriere non convenzionato** o all'**Ufficio Postale** le spese di restituzione sono sempre a tuo carico.
- Hai inoltre la possibilità di portare il tuo pacco di reso, entro massimo 30 giorni dal ricevimento degli articoli o dell'ultimo pacco dello stesso ordine, direttamente **presso il nostro Show-Room di Biella - C. C.le Gli Orsi**.
- Incolla all'esterno del pacco ben sigillato l'etichetta di restituzione che trovi sulla distinta di restituzione, controllando che la numerazione del codice a barre stampato sull'etichetta corrisponda a quella segnalata durante la procedura online. Se non puoi utilizzare l'etichetta di restituzione restituisci il pacco a:

-bonprix s.r.l. via Adua n. 33, 13855, Valdengo (Bi)-

Ogni articolo restituito dovrà essere inserito nell'involucro originale corrispondente (sacchetto o scatola con etichetta barcode) e inserito in una scatola/busta con la distinta di restituzione compilata. Non è necessario utilizzare il nostro imballo originale. Conserva sempre la distinta di spedizione e la ricevuta del pacco restituito per eventuali ulteriori necessità.

- Dopo aver ricevuto e verificato la tua restituzione, procederemo il più presto possibile e comunque entro 14 giorni al rimborso delle spese sostenute incluse, in caso di reso totale, le spese di spedizione. Il diritto di contrassegno (2,00 €) non viene rimborsato. Quando riceveremo il tuo reso ti invieremo una mail.

- In caso di ordine confermato con carta di credito o Paypal il rimborso verrà effettuato con la stessa modalità di pagamento con la quale è stato fatto l'acquisto.

In caso di pagamento effettuato tramite contrassegno riceverai un bonifico automatico su conto corrente grazie all'Iban se precedentemente comunicato. Nel caso non sia stato ancora comunicato, è possibile farlo inserendolo direttamente all'interno dell'Area Personale, nella sezione denominata "Dati Bancari" oppure contattando il Servizio Clienti*. In mancanza di IBAN l'importo del rimborso verrà direttamente accreditato nel conto Cliente.

Un credito sul conto Cliente può essere in qualunque momento convertito in bonifico con una semplice richiesta al Servizio Clienti* e la comunicazione del codice IBAN.

- Se effettui la **procedura di prenotazione reso online** seleziona se desideri effettuare un **nuovo ordine senza spese**: riceverai un voucher, valido per 14 giorni, che ti garantirà la spedizione gratis.

Per qualsiasi informazione il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione.

- Nel caso in cui al momento della consegna il prodotto dovesse presentare **difformità** (rotto, difettoso, etc.), contatta il nostro Servizio Clienti*. Valuteremo con attenzione la tua segnalazione, proponendoti una soluzione diversificata in base al problema riscontrato. In caso di difformità se richiedi una restituzione, la prenotazione del ritiro e le relative spese di reso saranno a nostro carico. L'eventuale rimborso verrà effettuato secondo le modalità sopra descritte

RAEE - Rifiuti di apparecchiature elettriche od elettroniche

Nel rispetto della normativa quando acquisti da bonprix s.r.l. una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica puoi chiedere il ritiro gratuito, tramite corriere convenzionato, di un vecchio prodotto elettrico o elettronico (Raee) avente la stessa funzionalità. Chiamaci per avere informazioni.

GARANZIA LEGALE

Tutti i beni venduti da bonprix s.r.l. sono coperti dalla garanzia di 2 anni per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 e ss del Titolo III del D.lg. 206/2005. Per usufruire della garanzia, il Consumatore è chiamato ad esibire la distinta di spedizione, indicare in modo specifico e contestuale il bene per il quale si richiede l'applicazione della garanzia legale (a tal fine è sufficiente menzionare la descrizione o indicare il codice prodotto inserito sulla ricevuta/fattura) e se si vuole richiedere la sostituzione o il rimborso.

Il Consumatore, a pena di decadenza, è tenuto a denunciare il difetto di conformità entro e non oltre 2 mesi dalla scoperta del difetto medesimo.

La garanzia sarà valida ed efficace purché il bene sia stato utilizzato in modo corretto, secondo l'uso cui è destinato e nel rispetto di quanto è previsto nelle istruzioni d'uso e lavaggio contenute nell'etichetta del bene o, comunque, fornite insieme al bene.

bonprix s.r.l. qualora riscontri vizi di conformità, garantirà la sostituzione senza spese, impegnandosi al pagamento delle spese di riconsegna del bene al Consumatore.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non risulti possibile il ripristino della conformità e della funzionalità del bene mediante sostituzione, ovvero ove la sostituzione fosse, anche in ragione del valore del bene, eccessivamente onerosa, il Consumatore avrà diritto ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto con restituzione dell'intero importo pagato.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Secondo l'art. 49 c. 1 lett. V del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) il cliente che intende risolvere una controversia nata con il merchant può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 30 gg., non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al n. di fax: 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda al sito: http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita online. Per maggiori informazioni contattare: legale@bonprixitalia.net.

SALDI E SCONTI

Tutti i prezzi dei prodotti in vendita sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto ("IVA"). Le spese di spedizione e ogni altro eventuale costo aggiuntivo, comprensivi di IVA ed espressi in Euro (€), saranno espressamente e separatamente indicati nel modulo d'ordine prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo nonché sulla e-mail di conferma dell'ordine.

Il prezzo dei prodotti può essere modificato senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda del prodotto al momento dell'invio dell'ordine. I prodotti resteranno di proprietà di bonprix fino all'avvenuto pagamento da parte dell'utente del prezzo di acquisto, delle spese di spedizione e di ogni altro eventuale costo aggiuntivo.

Il prezzo pieno indicato ("Prezzo Barrato") rispetto al quale è calcolato lo sconto che bonprix applica corrisponde al prezzo di listino.

PRIVACY POLICY

Per sapere come verranno trattati e protetti i tuoi dati personali, leggi [qui](#).

*Chiama il n. 892890

Rete fissa: tariffa unica senza scatto alla risposta solo 0,18 € al minuto (IVA inclusa) da tutta Italia Cellulare: Tariffa massima (IVA inclusa) 0,73 € al minuto + 0,18 € di scatto alla risposta. Per ulteriori informazioni, contatta il tuo gestore.

Oppure chiama lo 015/88888 alle tariffe previste dal tuo gestore telefonico.

Orario: dal lunedì alla domenica 7:00 – 23:00